

La Dirección de **Culturas Unidas**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios y entorno social, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de “**Programas de familia e infancia, Integración Social, Cooperación y Formación**” obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos que establece la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

## MISIÓN

Nuestra misión es favorecer la inclusión social y educativa de menores pertenecientes a colectivos vulnerables y sus familias, que viven en barrios con un alto nivel de inmigración. Para ello desarrollamos proyectos integrales e innovadores a través de los cuales trabajamos para prevenir el abandono escolar, combatir el fracaso escolar, potenciar la educación en valores, impulsar la participación y el liderazgo de los menores y apoyar a todos los miembros de la familia a conseguir una integración sociolaboral-educativa real que les permita llevar una calidad de vida digna.

Fomentamos la participación activa de personas inmigrantes y autóctonas creando espacios de convergencia y convivencia, en los que se promueve la reflexión crítica, que permite transformar realidades multiculturales e interculturales.

Impulsamos el intercambio de experiencias estableciendo sinergias desde la acción social, la educación para el desarrollo, la cooperación y codesarrollo y el desarrollo comunitario

## VISIÓN

Culturas Unidas se plantea como objetivo a futuro ser un referente en el campo de la integración socio-laboral-educativa de la infancia y las familias pertenecientes a colectivos vulnerables. Para ello trabajará en colaboración con otras entidades públicas y privadas

Aspiramos a ser referencia en procesos de participación ciudadana y empoderamiento de los colectivos más vulnerables, constituyéndonos como una entidad reivindicativa que muestre que la diversidad es una realidad factible, ayudando a construir un mundo múltiple en etnias, lenguas, costumbres, ideas, aspiraciones y creencias; múltiple en el trabajo; y en la creatividad. Aspiramos al desarrollo del conocimiento por encima de las limitaciones impuestas al pensamiento por prejuicios aceptados como verdades absolutas o inmutables.

Aspiramos a llevar esta Visión a nuestro entorno más próximo, entendiendo por este entorno tanto los barrios donde estamos ubicados, como el medio inmediato personal en el que vivimos: familia, amigos/as, vecinos, compañeros/as de trabajo, difundiendo en este entorno valores educativos, culturales y éticos que puedan influir positivamente en la sociedad y ayuden a generar verdaderos cambios sociales y personales y que remarquen la diversidad de pensamiento, ideas y creencias.

## VALORES

- Prestar nuestros servicios basándonos en:
  - Mejora continua hacia la **excelencia como forma de trabajar**, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios.
  - Concienciación del personal de nuestra organización en la importancia de una **gestión de la calidad eficaz** y de la conformidad con los requisitos del SGC de manera que posibilite la **Mejora Continua**.
  - Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba.
  - Todas nuestras actividades están regidas por los principios de:
    - Fomento del **pensamiento crítico**
    - Respeto a la **diversidad**
    - Fomento de la **Interculturalidad**
    - Defensa de la **Igualdad**
    - **Participación democrática** en los órganos de gobierno interno
    - **Independencia** respecto a cualquier instancia pública o privada, gobierno, partido político o empresa.
    - **Transparencia** a todos los niveles de la organización.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid 9 de Abril de 2024

La dirección